

A. Descrição e Condições do Serviço

1. O utilizador declara que é maior de idade (maior de 18 anos) e dispõe da capacidade legal necessária para contratar os serviços oferecidos pelo site www.easyenglish.pt, manifestando, deste modo, que entende e aceita a vinculação a este acordo na sua totalidade.
2. O utilizador, ao registar-se no site www.easyenglish.pt, receberá um nome de utilizador e uma senha escolhidas pelo mesmo e que, posteriormente, lhe serão comunicadas por e-mail. O site www.easyenglish.pt não se responsabiliza pela má utilização das senhas que possa ser realizada pelo utilizador registado. É responsabilidade do utilizador vigiar devidamente as chaves e senhas que se submetam para acesso como utilizador registado, impedindo a sua utilização indevida ou o acesso por parte de terceiros.
3. O utilizador, quando se regista no site, dá o seu consentimento para receber comunicações electrónicas com publicidade e novidades comerciais do site www.easyenglish.pt e da prestação de serviços que o Easy English presta e/ou promove. Caso não queira receber publicidade e newsletters, terá que comunicar tal intenção através dos contactos apresentados no site www.easyenglish.pt.
4. O Easy English constitui-se como prestação de serviços de formação à distância prestada pela ENA – Escola de Negócios e Administração, Lda.
A ENA é uma Instituição de Ensino que detém o CAE: 85591 (Formação Profissional). Como tal e de acordo com o Art. 9.º do Código do IVA (Isenções nas operações internas), as entidades que prestam de serviços que tenham por objeto a formação profissional e o ensino estão isentas de IVA.
5. Os preços indicados no website estão isentos de IVA. O Easy English reserva-se o direito de atualizar os preços. Os descontos feitos em períodos de campanhas ou promoções só serão válidos para inscrições durante esses períodos.
6. Qualquer campanha ou promoção só deve ser considerada válida enquanto visíveis no website numa página refrescada (cache ou páginas não refrescadas, podem mostrar descontos que já não estão em vigor). O desconto visionado só é garantido nestas condições e apenas após a encomenda se encontrar devidamente registada.
7. O utilizador poderá cancelar a sua inscrição a qualquer momento. No entanto, não terá direito a ser reembolsado de qualquer quantia que tenha pago. Excluindo-se os casos de renovações das assinaturas para o curso online.



8. O site www.easyenglish.pt poderá oferecer serviços de comunicação elaborados para permitir ao utilizador a comunicação com outros utilizadores.
9. Ao usufruir destes serviços, o utilizador compromete-se a apenas enviar, receber e utilizar informação própria e a não empregar linguagem e termos obscenos, ofensivos, inadequados, impróprios ou comentários que possam ferir suscetibilidades.
10. São propriedade do www.easyenglish.pt os conteúdos de artigos, software, música, sons, gráficos, vídeos, mensagens e outros materiais que integram o site produzidos por fontes internas. Os conteúdos inseridos por fontes externas são da responsabilidade de quem os envia, não podendo o www.easyenglish.pt responsabilizar-se pelos mesmos.
11. O www.easyenglish.pt poderá, a qualquer momento, retirar ou anular conteúdos e serviços, sem notificação prévia do utilizador, se entender que violam quaisquer das disposições estabelecidas.
12. Do mesmo modo poderá integrar novos conteúdos ou serviços e efetuar as alterações que entender necessárias.
13. Como forma de promover os cursos Easy English, o site www.easyenglish.pt disponibiliza gratuitamente, aos seus utilizadores, o acesso à primeira unidade do curso Business English (Speaking) e aos menus presentes nessa mesma unidade, passando a citar: Progress, Pronunciation, Translate, Forum, Podcast e Level Checkpoints.
14. O site www.easyenglish.pt não se responsabiliza por problemas de má qualidade de emissão, falta ou falha que ocorra na comunicação de ou para o utilizador.
15. O utilizador submete-se aos presentes Termos e Condições de Utilização de serviços, que poderão ser alterados sem autorização prévia do utilizador.

B. Deveres do Utilizador

1. Os serviços de comunicação não poderão ser usados:
 - 1.1. Em associação com concursos, spamming, correntes de e-mail, junk e-mail ou qualquer outro tipo de mensagens não solicitadas (comerciais ou não);
 - 1.2. Para difamar, assediar, perseguir, ameaçar ou violar, sob qualquer outra forma os direitos de outrem (tais como os direitos ao bom nome, honra ou reserva da intimidade privada, por exemplo);



1.3. Para publicar, colocar um post, fazer o upload, distribuir ou disseminar todo e qualquer tipo de material/informação impróprio, difamatório, obsceno, desrespeitador ou ilegal.

2. Ao Utilizador não é permitido:

2.1. Falsificar, omitir ou apagar qualquer atribuição autoral, legal ou qualquer outro tipo de etiquetas / designações de propriedade na origem / fonte do software / material;

2.2. Manipular ou falsificar informação, com vista a ocultar a origem de produtos ou serviços;

2.3. Restringir ou inibir outro utilizador de usar e gozar os serviços de comunicação;

2.4. Gravar, recolher, reter ou colecionar informação sobre outros utilizadores;

2.5. Violar toda e qualquer lei / regulamentação aplicável, em especial as regulamentam a proteção e o direito autoral, bem como corromper ou alterar procedimentos, políticas, requerimentos ou regulamentos ligados aos serviços;

2.6. Criar uma identidade falsa com o objetivo de enganar outrem.

C. Informações Complementares

1. O site www.easyenglish.pt não tem por obrigação monitorizar os serviços de comunicação, apesar de o fazer regularmente.
2. O site www.easyenglish.pt reserva-se o direito de rever os materiais/informação colocados e usados nos serviços de comunicação e, se assim o entender, retirá-los, sem dar conhecimento prévio.
3. O site www.easyenglish.pt reserva-se ainda o direito de banir, a qualquer momento e por prazo indeterminado, todo e qualquer utilizador que não respeite qualquer uma das condições atrás descritas, sem direito de reembolso por qualquer quantia já despendida.
4. O site www.easyenglish.pt não se responsabiliza por danos causados por informações e contactos estabelecidos diretamente entre utilizadores. Cada utilizador deve usar da necessária precaução quando fornece, a outrem, informação acerca de si próprio.
5. O site www.easyenglish.pt não assume qualquer responsabilidade por ações ou danos resultantes de má utilização dos serviços de comunicação ou pelo desrespeito das condições atrás descritas.



6. O site www.easyenglish.pt respeita a Lei Portuguesa. Qualquer litígio relativo ao www.easyenglish.pt será regulado pela legislação em vigor e por tribunais portugueses.
7. O site www.easyenglish.pt, por poder permitir o acesso a sites terceiros, não assume qualquer responsabilidade pelos conteúdos e características desses sites.
8. Os participantes no site www.easyenglish.pt poderão exprimir opiniões e pontos de vista diferentes que possam não refletir as ideias e/ou posições do site www.easyenglish.pt.
9. O site www.easyenglish.pt é oferecido com todos os serviços tal "como são", "com todas as falhas" e "como disponível". Não são dadas, expressas ou implícitas garantias sobre os serviços.
10. O site www.easyenglish.pt não garante que os resultados que possam ser obtidos por meio do uso dos seus serviços serão fidedignos, precisos ou que vão atender às necessidades do utilizador.
11. O site www.easyenglish.pt não garante que o utilizador seja capaz de aceder ou utilizar os serviços (diretamente ou através de redes de terceiros ou plataformas) nos momentos ou locais da sua escolha.
12. O site www.easyenglish.pt não é responsável pela veracidade, confiabilidade, pontualidade ou integridade das informações fornecidas pelos utilizadores do site ou quaisquer outros dados ou informações prestadas ou recebidas através do site.
13. O site www.easyenglish.pt não garante que o site ou os serviços irão operar sem erros, que a perda de dados não ocorrerá, ou que os serviços de programas de computadores ou site estão livres de vírus de computador contaminantes ou outros itens prejudiciais.

